



CENIK STORITEV

Splošni pogoji poslovanja - Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p.

Splošni pogoji poslovanja in uporabe spletnih storitev Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p.
Splošne določbe

1. člen

Storitve Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. obsegajo vse storitve, ki se tržijo pod to storitveno znamko in so opredeljene na spletnih straneh [www.Spletne rešitve](http://www.Spletne-rešitve), Klemen Kenda s.p., še posebej:

izdelava spletnih strani
poslovne spletne rešitve
CRM sistemi
registracija in upravljanje mednarodnih domen
gostovanje in tehnično vzdrževanje spletnih strani in elektronske pošte,
(v nadaljevanju Storitve)

Ponudnik storitev Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. je podjetje Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p., Glavni trg 5, 5282 Cerčno z davčno številko 24691763.

(v nadaljevanju Ponudnik)

Naročnik storitev Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. je vsaka pravna ali fizična oseba, ki je preko spletnih strani ali kakšne drug pisni način naročila storitve ponudnika

(v nadaljevanju Naročnik).

Uporabnik storitev Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja storitve Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p.

(v nadaljevanju Uporabnik)

Stranka Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. je vsak Naročnik ali Uporabnik storitev Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p.

(v nadaljevanju Stranka)

Splošna določila

2. člen

V skladu s 1. odstavkom 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) nisem zavezanec za DDV.
MŠ: **3392716000** | DŠ: **24691763** | TRR: **04442-0113187371**, odprt pri Novi KBM



Storitve Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. opredeljujejo naslednji, za vse Stranke zavezujoči, Splošni pogoji poslovanja in uporabe storitev Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. (v nadaljevanju Splošni pogoji).

Splošni pogoji imajo skupaj z opravljanim naročilom storitev preko spletnih strani Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. naravo pogodbe, sklenjene med Ponudnikom in Naročnikom. V kolikor Ponudnik in Naročnik skleneta pogodbo v pisni obliki, imajo posamezna določila te pogodbe prednost pred določili Splošnih pogojev.

Za vsa določila, ki niso urejena s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu ter Zakona o varstvu potrošnikov.

3. člen

Ponudnik in Naročnik se obvezujeta ravnati kot dobra gospodarja. Njune izjave bodo tolmačene v dobri veri. Ponudnik in Naročnik spore rešujeta sporazumno. V nasprotnem primeru spore rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani po slovenskem pravu.

4. člen

Ponudnik storitev si pridržuje pravico do spremembe določil Splošnih pogojev kadarkoli in brez predhodnega obvestila Strankam, za zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo ter internimi poslovnimi akti. Za datum spremembe se šteje objava na straneh [www.Spletne rešitve](http://www.Spletne-rešitve), Klemen Kenda s.p. Če v 15 dneh po objavi sprememb Stranka ne ugovarja, se smatra, da se s spremembami strinja.

Cene in komercialni pogoji

5. člen

Vse cene na spletnih straneh Ponudnika so v eurih (€) in ne vsebujejo davka na dodano vrednost. V kolikor določena specifična storitev ni navedena na spletnih straneh ponudnika, se izdelava obračuna po urni postavki Ponudnika.

6. člen

Naročnina na Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. storitve se obračunava za tekoče obračunsko obdobje po vsakokrat veljavnem ceniku. Cenik storitev je objavljen na spletnih straneh Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. in se lahko za prihodnje obračunsko obdobje spremeni brez predhodnega obvestila. Za datum spremembe se šteje datum objave na spletnih straneh.



7. člen

Naročnik se obvezuje, da bo Ponudniku plačeval storitve v roku 15 dni od izstavitve računa. V primeru neplačila po dvajsetih 20 dneh ima Ponudnik pravico Naročniku, po predhodnem obvestilu, takoj prekiniti dobavo vseh storitev. Ponudnik v tem primeru ne odgovarja za dejansko nastalo poslovno škodo naročnika. Naročnik se zavezuje, da bo poravnal tudi morebitne stroške nastale s ponovno vključitvijo storitve.

Trajanje in razveza naročniške pogodbe

8. člen

Za naročilo storitev velja kakršnokoli naročilo, ki jo Naročnik posreduje Ponudniku v pisni ali elektronski obliki. V primeru, da Naročnik ne zahteva povratnega sporočila o predvideni ceni storitve, se smatra, da je seznanjen s tekočim cenikom storitev Ponudnika.

9. člen

Za odpoved pogodbe med pogodbenimi strankama velja 3 mesečni odpovedni rok. Pogodbeni stranki lahko kadarkoli in brez odpovednega roka s pisnim obvestilom drugi stranki prekineta Pogodbo, če katerakoli stran grobo krši določila te pogodbe.

10. člen

Naročnik se obvezuje, da bo do dneva prekinitve pogodbe poravnal vse obveznosti iz naslova pogodbe. Če se Naročnik v primeru predplačila odloči predčasno prekiniti pogodbo, ni upravičen do povračila vnaprej plačanega zneska.

11. člen

Uporabnik lahko odjavi storitve gostovanja najkasneje do 15. dni pred iztekom tekočega obračunskega obdobja za naslednje. Prekinitev naročniškega razmerja lahko Naročnik poda le v pisni obliki z žigom podjetja in podpisom odgovorne osebe. Naročnik se obvezuje, da bo do dneva prekinitve storitve poravnal vse obveznosti.

Konkurenca in varovanje podatkov

12. člen

Ponudnik in Naročnik se obvezujeta, kot poslovno tajnost varovati vse podatke, do katerih bosta prišla pri svojem poslovnem sodelovanju, ves čas sodelovanja, in da bosta vse pridobljene podatke iz naslova sodelovanja varovala vsaj še tri (3) leta po prenehanju veljavnosti pogodbenega razmerja. Ponudnik se zavezuje, da podatke Naročnika in ne bo posredoval tretjim osebam, razen ob izrecnem pisnem dovoljenju Naročnika.



Tehnična podpora strankam

13. člen

Strankam je ob delavnikih med 14.00 in 16.00 uro na voljo tehnična podpora, ki se praviloma vrši preko elektronske pošte klemen.kenda@gmail.com. Hitrost odziva je skladna z vzdrževalno pogodbo, ki se sklene ob predaji programskih rešitev v uporabo. Če ta pogodba ni sklenjena, Ponudnik zagotavlja odziv najkasneje v roku 72 ur.

Ponudnik je obvezan upoštevati le zahteve za podporo, ki so bili oddani preko spletnih strani Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. ali poslani na klemen.kenda@gmail.com iz kontaktnega e-naslova Naročnika. Ponudnik ni dolžan upoštevati zahtevkov prejetih preko telefonskih pogovorov ali drugih komunikacijskih kanalov.

14. člen

Naročnik z opravljenim naročilom Storitve dovoli Ponudniku pošiljanje informacij, obvestil in spletnih anketnih vprašalnikov, ki so neposredno povezani s storitvami Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p., na E-pošto Naročnika za ves čas trajanja pogodbenega razmerja. Naročnik lahko s pisno željo kadarkoli zavrne prejetje teh obvestil. Zavrnitev se izvede preko pisnega obvestila Ponudniku.

Pravice in obveznosti ponudnika storitev

15. člen

Storitve Ponudnika so odvisne od splošnega delovanja omrežja Internet. Na strani strežnikov Spletne rešitve, Klemen Kenda s.p. in njihove priključitve v internet bo Ponudnik storitev naredil vse, kar je v njegovi moči za neprekinjeno in nemoteno delovanje.

16. člen

Ponudnik se obvezuje, da bo vsa potrebna vzdrževalna dela izvajal v časovnem okviru, ko bo predvidena uporaba strežnika in s tem izpad delovanja storitev najmanjša. V primeru načrtovane prekinitve, daljše od 3 ur, bo Naročnik obveščen preko elektronske pošte.

Časovni okvir in prekinitve se ne nanašajo na izredne in nujne popravke. Med te spadajo popravki, čigar zamuda pri izvajanju bi lahko bistveno vplivala na varnost in zaupnost podatkov na strežnikih ponudnika.

17. člen

Ponudnik v nobenem primeru ne more biti odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka oziroma kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega delovanja storitev ali naprav ponudnika.



Ponudnik v nobenem primeru ne more biti odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka oziroma kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi izgube oziroma odtujitve naročnikovih podatkov ali drugih parametrov potrebnih za uporabo storitev ponudnika.

18. člen

V primeru kakršnegakoli dejanja Naročnika ali Uporabnika, ki je v nasprotju z veljavno slovensko ali mednarodno zakonodajo ali v primeru grobega kršenja Splošnih pogojev, ima Ponudnik pravico Uporabniku takoj, brez predhodnega obvestila, prekiniti dobavo storitev, ne glede na dejansko poslovno škodo, ki bi jo Naročnik s tem posegom lahko utrpel.

19. člen

Od Naročnika lahko Ponudnik zahteva umik informacij, servisov in storitev ali na kakršen koli drug način omeji ali prepreči dostop do njih, če bi lahko bili sporni ali škodljivi za Ponudnika ali v nasprotju s Splošnimi pogoji in veljavno slovensko zakonodajo.

Ponudnik ima pravico skripte in aplikacije, ki prekomerno obremenjujejo strežnik ali ogrožajo stabilnost strežnika izključiti iz uporabe. Ponavljajoče izključitve imajo lahko za posledico začasno ukinitvev pravic do izvajanja skript ali aplikacij, v skrajnem primeru pa celo začasno ukinitvev paketa.

Izključitev odgovornosti ponudnika

20. člen

Ponudnik ni odgovoren za naročnikove datoteke, ki se shranjujejo na strežnikih in v nobenem primeru ne more biti odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka, dobička oz. kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega delovanja omrežja ali strežnikov ter izgube, poškodbe ali odtujitve naročnikovih podatkov.

Če ni bilo izrecno dogovorjeno, se ponudnik ne zavezuje, da bo izdeloval varnostne kopije podatkov in ne prevzema nobene odgovornosti v zvezi z nepravilnostjo hranjenih podatkov ali njihove izgube.

Pravice in obveznosti naročnika

21. člen

Naročnik je dolžan reklamirati račun v roku največ 8 dni od prejema.



22. člen

Naročnik odgovarja za tajnost, zaščito in uporabo dostopnih gesel ter uporabniških imen za dostop do storitev za sebe in za svoje Uporabnike. Naročnik odgovarja za vsebino storitev, ki jih ponuja, za zaščito zaupnih podatkov in za spoštovanje splošnih moralno-etičnih norm. Upoštevati mora tudi obstoječo zakonodajo glede objave in nudenja informacij, servisov in storitev ter odgovarja za vse posledice dovoljene in nedovoljene uporabe naročenih storitev za sebe in za svoje Uporabnike.

Naročnik mora upoštevati splošne pogoje Ponudnika in obstoječo zakonodajo glede objave in nudenja informacij in storitev ter odgovarjati za vse posledice dovoljene ali nedovoljene uporabe naročenih storitev ponudnika, ki izhajajo iz dogovora, s strani tretje osebe.

Naročnik se strinja, da bo upošteval predpise v zvezi z avtorskopравnim varstvom in zagotavlja, da bodo vse informacije in drugo, kar bo objavljajal na spletnih straneh, prosto avtorskopравnega varstva oziroma dano v uporabo vsem (v javno dobro), razen tistega, za kar avtor izrecno zahteva drugače. Na strežnikih ni dovoljeno neavtorizirano shranjevati avtorsko zaščitenih dokumentov (datotek) in programov.

23. člen

Naročniško razmerje se lahko prenese na tretjo osebo v naslednjih primerih:

naročnik, ki je fizična oseba, lahko prenese naročniško razmerje na člana družine ali drugo osebo, ki živi z njim v skupnem gospodinjstvu

če naročnik, ki je pravna oseba, preneha obstajati zaradi preoblikovanja, razdružitve, združitve ali pridružitve ter drugih statusnih sprememb, se naročniško razmerje prenese na tisto pravno osebo, ki je pravni naslednik naročnika

če naročnik, ki je fizična oseba, umre, se naročniško razmerje prenese na osebo, ki jo določijo člani njegove družine oziroma skupnega gospodinjstva oziroma na njegovega zakonitega dediča.

O teh dogodkih mora biti ponudnik obvešččen v roku 15-dni po spremembi.

Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami.

Varstvo osebnih podatkov

24. člen

Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke.



V primeru naročila mednarodnih domen se Naročnik strinja, da se v skladu s pravili registracije domen njegovi podatki posredujejo mednarodnemu registrarju in objavijo v bazi podatkov WHOIS.

Ponudnik Naročniku zagotavlja nemoten dostop do njegovih podatkov in urejanje le-teh prek uporabniških strani.

Ponudnik hrani osebne podatke in podatke potrebne za poslovanje za obdobje določeno z zakonom.

Odzivni čas, nujnost del in dodatki cene

24. člen

Kot odzivnostni čas, se šteje čas, ki preteče med prejemanjem zahtevka za določeno delo in pričetkom njegovega izvajanja. Morebitna oznaka nujnosti izvedbe dela mora biti izrecno določena že v naslovu elektronskega sporočila poslanega na službo za podporo na klemen.kenda@gmail.com.

Za dela, katere nujnost ni izrecno navedena, se smatra stopnja nujnosti "Navadno". Predvideni odzivni čas za naloge iz te skupine znaša 4-7 delovnih dni. Dela se obračunajo skladno z veljavnim cenikom.

Dela, ki so opredeljena s strani stranke izrecno kot Nujna, se začnejo izvajati že naslednji delovni dan. Zahtevki mora biti oddani najkasneje do 15:00 ure tekočega dne, da se prične njegovo izvajanje naslednji delovni dan. Za dela iz te skupine se zaračuna dodatek v višini 50% na veljavne cene storitve.

Dela, opredeljena z oznako "Zelo nujno", se pričnejo izvajati najkasneje v roku 24 ur od prejema zahtevka. Za dela iz te skupine se zaračuna dodatek v višini 100% na veljavne cene.

V primerih nujnih in zelo nujnih storitev mora Naročnik Ponudnika kontaktirati tudi preko GSM številke (031 420 481).

Za storitve izven delovnega časa (po 15 uri) se zaračuna dodatek v višini 50%, za storitve opravljene po 20 uri in ob sobotah, nedeljah in praznikih pa 100%.

Odpuščanje del

Kot odpuščanje del šteje odpuščanje del v celoti ali sprememba roka za pričetek del. V obeh primerih šteje, da je izvajalec / Ponudnik rezerviral ustrezne resurse za izvedbo projekta, katere v kratkem času ne more prerazporediti na druga dela in naloge in je zato upravičen do ustreznega nadomestila:

- odpuščanje manj kot 7 dni pred izvedbo: zaračuna se celoten pogodben znesek

V skladu s 1. odstavkom 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) nisem zavezanec za DDV.

MŠ: 3392716000 | DŠ: 24691763 | TRR: 04442-0113187371, odprt pri Novi KBM



Spletne rešitve

Klemen Kenda s.p. | Glavni trg 5 | 5282 Cerklje ob Savi | <http://www.spletne-resitve.eu> | info@spletne-resitve.eu

- odpoved v 7 do 15 dneh pred izvedbo: zaračuna se 50% vrednosti pogodbe
- odpoved v 15 do 30 dneh pred izvedbo: zaračuna se 30% vrednosti pogodbe
- odpoved v več kot 30 dneh pred izvedbo ne predvideva povrnitve stroškov odpovedi

V Cerklju, dne 1. 7. 2012